

SERVIZIO IDRICO, 4 ANNI DI GUASTI E DISAGI, +18% NELL'ULTIMO BIENNIO (AGOSTO 2020 – LUGLIO 2024)

Numero Guasti	Data	Guasto/Disservizio	Danno ai cittadini	
1	08/07/2024	Guasto improvviso alla pompa di rilancio	Riduzioni dell'erogazione idrica nelle zone di Belvedere, Sinerchia, Tremmilia	
2	08/07/2024	Perdita idrica	Riduzioni dell'erogazione idrica nell'isola di Ortigia	
3	03/07/2024	Rottura della condotta principale di via Trapani	Erogazione idrica sospesa in tutta la Borgata	
4	07/06/2024	Problema alla centrale di sollevamento di San Nicola	Riduzione della pressione idrica a Belvedere, Tremmilia, Sinerchia, viale Epipoli, villaggio Miano, traversa La Pizzuta	
5	25/05/2024	Guasto elettrico presso la centrale di sollevamento Dammusi	Disagi nell'erogazione idrica a corso Gelone, Borgata e Ortigia	
6	14/05/2024	Guasto alla pompa di sollevamento del serbatoio di Cassibile	Riduzione del livello del servizio idrico a Cassibile	
7	13/05/2024	Problema sulla condotta del Bufalaro alto	Riduzione del livello del servizio idrico a Belvedere, Sinerchia e Tremmilia	
8	03/05/2024	Rottura improvvisa di una condotta in via Luigi Cadorna	Ripercussioni sul servizio idrico nell'intera zona della Borgata e limitrofe	
9	23/04/2024	Guasto alla centralina elettrica della casetta dell'acqua di Cassibile	Casetta dell'acqua fuori servizio	
10	18/04/2024	Perdita idrica nei pressi del ponte umbertino	Sospesa l'erogazione idrica nell'isola di Ortigia	
11	14/03/2024	Guasto elettrico alla pompa di sollevamento di pozzo Grottone	Riduzione o assenza idrica a Belvedere	
12	06/03/2024	Perdita alla condotta di adduzione del serbatoio di Bufalaro alto	Riduzione della pressione idrica a Belvedere, Sinerchia Tremmilia, viale Epipoli, villaggio Miano, via Forlanini e zone limitrofe	
13	25/02/2024	Guasto elettrico alla centrale di sollevamento Dammusi	Riduzione della pressione idrica in viale Epipoli, viale So Greca, corso Gelone, Borgata e Ortigia	
14	21/02/2024	Guasto elettrico importante che ha interessato i pozzi San Nicola e Dammusi		
15	19/02/2024	Perdita idrica in via Columba e via Elorina	Chiusura dell'erogazione idrica e disservizi nella zona interessata	
16	19/02/2024	Perdita idrica in via dei Mille in Ortigia	Chiusura dell'erogazione idrica e disservizi nella zona interessata	
17	13/01/2024	Guasto idrico in via Lido Sacramento	Interruzione della fornitura idrica in via Lido Sacramento e contrada Carrozziere	
18	04/01/2024	Complessa perdita idrica che ha interessato il serbatoio Teracati	Riduzione o assenza di acqua in Borgata, Ortigia, viale Epipoli e zone limitrofe	
19	03/01/2024	Riparazione importante a seguito di un guasto segnalato nella notte		
20	07/12/2023	Intervento urgente e indifferibile nelle condotte del serbatoio Teracati	Abbassamento del livello idrico in Ortigia e Borgata	
21	03/12/2023	Perdita idrica in viale Teracati	Carenza di acqua in viale Teracati, via Necropoli Grotticelle e zone limitrofe	



22	30/11/2023	Improvvisa rottura della condotta di adduzione del serbatoio Teracati	Abbassamento della pressione idrica in Ortigia e Borgata	
23	10/11/2023	Rottura di una condotta in via Trapani	Riduzione o carenza di servizio in Borgata e nelle zone limitrofe	
24	05/10/2023	Rottura di una condotta di adduzione	Riduzione o carenza del servizio idrico a Plemmirio, via Lido Sacramento e zone limitrofe	
25	12/09/2023	Perdita idrica in corso Umberto	Riduzione dell'erogazione idrica a corso Umberto, via Malta e zone limitrofe	
26	22/08/2023	Elevata richiesta idrica a Plemmirio superiore alle capacità	Intervento di parzializzazione con riduzione del servizio all'utenza di Plemmirio	
27	21/08/2023	Complessa perdita idrica che interessa il serbatoio di Bufalaro alto	Riduzione idrica a Belvedere, Tremmilia, Sinerchia, viale Epipoli, villaggio Miano e zone limitrofe	
28	20/08/2023	Distacco elettrico su tutti gli impianti causa temporale	Problema idrico generalizzato, in particolare a Plemmirio dove il livello del serbatoio non è ottimale	
29	09/08/2023	Guasto idrico presso il Selenia a Fontane Bianche	Mancanza idrica nella zona interessata (via delle Muse, via Prometeo etc)	
30	03/08/2023	Elevata richiesta idrica a Plemmirio superiore alle capacità	Intervento di parzializzazione con riduzione del servizio all'utenza di Plemmirio	
31	02/08/2023	Abbassamento del livello del serbatoio Teracati	Intervento di parzializzazione con riduzione del servizio all'utenza di Borgata e Ortigia	
32	30/07/2023	Elevata richiesta idrica a Plemmirio superiore alle capacità	Intervento di parzializzazione con riduzione del servizio all'utenza di Plemmirio	
33	28/07/2023	Aumento eccessivo prelievi di acqua, che hanno abbassato livello idrico serbatoio di Belvedere.	Mancanza di acqua a Belvedere, Tremilia e Sinerchia.	
34	16/07/2023	Tre perdite verificatesi nelle condotte Dammusi-Teracati.	Mancanza di acqua nelle zone di Ortigia e della Borgata.	
35	03/07/2023	Insufficienza delle infrastrutture idriche a servizio della zona del Plemmirio.	Problemi di carenza idrica nella zona del Plemmirio.	
36	29/06/2023	Perdita idrica in via Torino.	Carenza idrica nella stessa via Torino e in quelle limitrofe.	
37	26/06/2023	Insufficienza delle infrastrutture idriche a servizio della zona del Plemmirio.	Importante riduzione della risorsa idrica, nelle zone di Plemmirio, Isola e Minareto	
38	26/06/2023	Insufficienza delle infrastrutture idriche a servizio di Ortigia.	Riduzione della risorsa idrica in Ortigia.	
39	31/05/2023	Intervento di manutenzione straordinaria nel pozzo Grottone di Belvedere	Mancanza idrica generalizzata, soprattutto a Belvedere e, in parte, anche nelle contrade Sinerchia e Tremmilia.	
40	26/05/2023	Perdita idrica nelle condotte di adduzione del serbatoio di Teracati	carenze idriche ai piani alti della zona della Borgata e di quella di Ortigia.	
41	18/05/2023	Guasto particolarmente complesso verificatosi nella pompa di sollevamento del pozzo Grottone di Belvedere.	Mancanza idrica a Belvedere e nelle contrade Sinerchia e Tremmilia.	
42	02/05/2023	Blackout dovuto a un fulmine provocato dal maltempo, guasto	Mancanza idrica a Belvedere e nelle contrade Sinerchia e Tremmilia.	



		serio alla pompa di sollevamento	
		Grottone di Belvedere.	
43	26/04/2023	Problema piuttosto serio	Riduzioni della portata e della pressione idrica nelle zone
		verificatosi nella condotta di	di Pizzuta, Scala Greca, viale Zecchino, Santa Panagia,
		adduzione di Bufalaro Basso.	Grottasanta, Mazzarrona e in tutte le aree limitrofe.
44	27/03/2023	Perdita idrica alla condotta di	Riduzioni di pressione nelle zone di corso Gelone, Borgat
		adduzione del serbatoio Teracati.	e Ortigia.
45	23/03/2023	Perdita idrica alla condotta di	Riduzione idrica a corso Gelone, Borgata e Ortigia.
		adduzione del serbatoio Teracati.	
46	01/03/2023	Guasto alla condotta di via	Problemi di erogazione a Cassibile, Fontane Bianche,
		Nazionale, a Cassibile.	Ognina e nelle zone limitrofe.
47	24/02/2023	Perdita idrica alla condotta di	Riduzione idrica a corso Gelone, Borgata e Ortigia.
		adduzione del serbatoio Teracati.	
48	19/02/2023	Copiosa e complessa perdita	Riduzione della erogazione idrica nella zona alta della cit
		individuata questa mattina in una	(viale Santa Panagia, viale Scala Greca, ecc.) e nella zon
		condotta in viale Scala Greca.	intermedia (viale Tica, viale Zecchino, via Filisto, ecc.).
49	11/02/2023	Perdite causate dal maltempo, che	Riduzione o carenza idrica in alcune zone della città, in
		riguardano due condotte di	particolare Belvedere e aree limitrofe e la Borgata e are
		adduzione dei serbatoi di Bufalaro	limitrofe.
		Alto e Teracati.	
50	10/02/2023	Fermi e riavvii continui, causa	Carenze idriche in tutta la città, con particolari
		maltempo, sia delle pompe di	conseguenze per Belvedere e la zona alta della città.
		sollevamento dei campi pozzi S.	
		Nicola e Dammusi (che alimentano	
		i serbatoi di Bufalaro Alto e	
		Teracati, che a loro volta	
		alimentano la rete di distribuzione	
		idrica della città), sia delle pompe	
		di sollevamento finale dei reflui	
		fognari, ubicate in contrada Fusco.	
51	09/02/2023	Blackout, causa maltempo, negli	Problemi di erogazione in tutta la città, tranne nelle zor
		impianti di adduzione e pompaggio	della Borgata e di Ortigia.
		di acqua potabile di San Nicola, che	
		riforniscono i serbatoi di Bufalaro	
		Alto e Basso	
52	25/01/2023	Perdita di un tratto della condotta	Carenza idrica in Borgata.
		della Borgata.	
53	20/01/2023	Grossa perdita nella zona della	Carenza idrica in Borgata e nelle vie limitrofe.
		Borgata, più precisamente nelle	
		vicinanze di piazza Santa Lucia.	
54	03/01/2023	Grossa perdita riscontrata su una	Abbassamento della pressione e della portata idrica in
		condotta di adduzione del	tutta la zona di Ortigia e in parte della Borgata.
		serbatoio Teracati.	
55	27/01/2023	Perdita idrica in via Forlanini.	Mancanza di acqua in via Forlanini.
56	19/12/2022	Duplice rottura delle condotte di	Riduzioni del normale flusso idrico in via Lido Sacrament
		adduzione e distribuzione del	e nelle zone costiere servite dal suddetto serbatoio.
		serbatoio del Plemmirio	



57	09/12/2022	Tubazione gravemente danneggiata dai lavori di una ditta	Carenza idrica nella zona di via Grottasanta.	
		in zona Grottasanta.		
58	07/12/2022	Seconda rottura nella condotta di adduzione per Bufalaro Alto.	Riduzione del servizio idrico nel comprensorio di Belvedere e nella zona centrale di Siracusa.	
59	06/12/2022	Prima rottura nella condotta di adduzione per Bufalaro Alto.	Riduzione del servizio idrico nel comprensorio di Belvedere e nella zona centrale di Siracusa.	
60	27/11/2022	Distacco energetico, causa maltempo, che ha interessato il pozzo Grottone, quello che alimenta Belvedere.	Mancanza idrica a Belvedere e nelle contrade Sinerchi Tremmilia.	
61	07/10/2022	Perdita sulla condotta di adduzione DN 600 per Bufalaro Basso.	Riduzione della portata idrica nelle zone di: viale Tunisi, Mazzarrona, viale Zecchino, Grottasanta, via Lentini, Santa Panagia e tutte le aree limitrofe alle suddette vie.	
62	27/09/2022	Guasto che ha interessato una condotta del serbatoio di Belvedere.	Mancanza idrica a Belvedere e nelle contrade Sinerchia e Tremmilia.	
63	24/09/2022	Rottura per circa un metro della condotta riscontrata nell'area del tempio di Apollo.	Problemi idrici in tutta Ortigia.	
64	23/09/2022	Grossa perdita idrica riscontrata nella condotta DN 300 di Bufalaro Alto	Riduzioni idriche nelle zone di viale Epipoli, viale Tica, viale Zecchino, via Monteforte ed aree limitrofe.	
65	26/07/2022	Abbassamento livello serbatoio Belvedere e fermo delle pompe	Mancanza di acqua a Belvedere, Tremilia e Sinerchia.	
66	15/07/2022	Rottura di una condotta idrica in zona corso Umberto	Riduzione idrica a corso Gelone, corso Umberto, piazzale Marconi, quartiere umbertino.	
67	27/06/2022	Perdita su due condotte lungo la SS124	Riduzione o mancanza di acqua in Ortigia.	
68	22/06/2022	Guasto meccanico ad una pompa	Riduzione o mancanza di acqua in Ortigia.	
69	01/06/2022	Rottura di un tubo in via Trapani	Riduzione o assenza di acqua nella zona della Borgata.	
70	18/05/2022	Perdita multipla nella zona alta della città.	Riduzione della pressione dell'acqua nelle zone di Belvedere, Tremilia, viale Epipoli, Pizzuta, via Forlanini, viale Zecchino, viale Tica e zone limitrofe.	
71	29/04/2022	Rottura di un tubo in Borgata (prossimità via Pasubio)	Riduzione idrica in Borgata.	
72	24/04/2022	Rottura tubazione tra via Piave e via Trapani	Riduzione idrica in Borgata.	
73	23/04/2022	Rottura della tubazione in piazza Santa Lucia.	Riduzione idrica in Borgata.	
74	21/04/2022	Rottura della tubazione in via Mosco angolo via Cadorna, in Piazza Santa Lucia e in via Pindaro	Cittadini in Borgata senz'acqua per due giorni.	
75	19/04/2022	Perdita da una condotta che alimenta il serbatoio Teracati	Riduzione della pressione idrica in Borgata e in Ortigia.	
76	09/04/2022	Perdita in prossimità dell'uscita campo pozzi Dammusi	Riduzione della pressione idrica in Borgata e in Ortigia.	



77	05/04/2022	Consistente perdita idrica nella condotta che alimenta il serbatoio Plemmirio	Riduzione del livello di servizio in tutta la zona Plemmirio – Fontane Bianche.	
78	28/03/2022	Guasto alla condotta di adduzione che alimenta il serbatoio Teracati	Riduzione della pressione idrica in Borgata e in Ortigia.	
79	08/03/2022	Perdita idrica nella condotta di mandata dal campo pozzi San Nicola al serbatoio Bufalaro Basso	Riduzione della pressione idrica in viale Zecchino, viale Tic e vie limitrofe.	
80	01/03/2022	Perdita idrica in Ortigia	Problemi di pressione idrica in Ortigia.	
81	01/03/2022	Perdita nella condotta idrica tra via Puglia e Largo Campania	Problemi nell'erogazione del servizio idrico in via Puglia, largo Campania e nelle vie adiacenti.	
82	24/02/2022	rottura gruppo di manovra relativo a condotte di adduzione (ubicate in loc. SS124 pressi ex Uffici SOGEAS) che, dal campo pozzi Dammusi, alimentano serbatoio Teracati	Riduzione della pressione idrica in Borgata e Corso Gelone.	
83	30/10/2021	Guasti all'intera rete idrica cittadina a causa del maltempo	Problemi diffusi di riduzione dell'erogazione idrica in tutta la città, acqua che fuoriesce dalle stazioni di sollevamento dei tombini, in particolare nella zona balneare.	
84	29/10/2021	guasti all'impiantistica elettrica di pozzo Trappeto vecchio, pozzo Colombo e serbatoio Cassibile, Serbatoio Bufalaro Basso e campo pozzi San Nicola	riduzioni idriche nella frazione di Cassibile e nelle zone di Fontane Bianche, Ognina, zone Zecchino e Tica	
85	01/09/2021	perdita idrica nel serbatoio di adduzione di Teracati	riduzione del servizio in Borgata e a Ortigia	
86	23/08/2021	Guasto alla condotta di via Trapani.	Interruzione del servizio alla Borgata e in Ortigia. Riduzione del servizio nella zona di corso Gelone.	
87	17/08/2021	guasto alla condotta idrica in via Trapani	interruzione del servizio nel quartiere Borgata	
88	10/08/2021	Forti prelievi dal serbatoio di Cassibile.	Scarsa erogazione del servizio idrico a Cassibile e Fontane Bianche.	
89	09/08/2021	Guasto alla condotta di via Trapani.	Interruzione del servizio alla Borgata.	
90	07/08/2021	Guasto della tubazione di adduzione di Teracati.	Interruzione del servizio e, poi, abbassamento della pressione idrica in Borgata e in Ortigia.	
91	31/07/2021	Forti prelievi zone balneari.	Scarsa erogazione del servizio idrico a Cassibile, Fontane Bianche, Belvedere e Ognina	
92	14/07/2021	Guasto condotta idrica tra via A. Rizza e via Montedoro.	Sospesa erogazione in Ortigia.	
93	13/07/2021	Guasto sulla rete idrica che serve la zona di Cassibile.	Riduzione del servizio a Cassibile, Fontane Bianche e nella zona di Ognina	
94	05/07/2021	Ingente perdita viale Epipoli su condotta di adduzione da 600 che serve serbatoio Bufalaro basso.	Assenza del servizio in buona parte della zona alta della città.	
95	28/06/2021	Perdita su condotte di adduzione che riforniscono serbatoio Teracati.	Riduzioni idriche nelle zone della Borgata e di Ortigia.	
96	22/06/2021	Perdita su condotte di adduzione che riforniscono serbatoio Teracati.	Riduzioni idriche nelle zone della Borgata e di Ortigia.	



97	11/06/2021	Rottura su condotte adduzione che	Scarsa pressione o totale assenza del servizio idrico.	
		approvvigionano serbatoio Teracati		
98	23/05/2021	Guasto su condotte di adduzione	Riduzione della pressione idrica alla Borgata, in zona corso	
		che riforniscono serbatoio Teracati.	Gelone e vie limitrofe e in Ortigia.	
99	19/05/2021	Perdita sulla condotta idrica	Carenze o riduzioni di erogazione idrica nell'area del	
		principale che parte da San Nicola e	Plemmirio e una riduzione in zona Isola.	
		alimenta il serbatoio Plemmirio.		
100	-,, -	Perdita idrica in via Sicilia.	Nessun riscontro.	
101	15/05/2021	Guasto sulla linea di adduzione al	Riduzioni pressione o assenza servizio idrico in via Carlo	
		serbatoio di Teracati.	Forlanini, Necropoli Grotticelle, viale Epipoli e Borgata.	
102	06/05/2021	Rottura su condotte adduzione che	Riduzione pressione in distribuzione nelle zone di Ortigia,	
		approvvigionano serbatoio Teracati	Borgata, viale Teocrito, corso Gelone e vie limitrofe.	
103	01/05/2021	Grossa perdita idrica su via Cassaro	Carenze in via Cassaro, via Ferla, via Lentini, via Franca	
			Maria Gianni e zone limitrofe.	
104	29/04/2021	Atti vandalici su pozzetti a Cassibile	Fuoriuscita di reflui.	
105	08/04/2021	Degrado e ammaloramento	Cantiere su viale Teocrito.	
		infrastruttura pompaggio reflui.		
106	- / - / -	Ingente perdita idrica in via Isonzo	Carenza idrica in tutte le vie limitrofe.	
107	16/03/2021	Guasto alla condotta principale	Sospensione dell'erogazione idrica a Cassibile.	
		posta su via Nazionale a Cassibile		
108	21/01/2021	Perdita idrica in via Raiti.	Carenze idriche in via Randone, via Raiti, via Pippo Fava e	
			zone limitrofe.	
109	27/11/2020	Condotta danneggiata e fuoriuscita	Cantiere in via Necropoli del Fusco.	
		di reflui in contrada Fusco.		
110	26/11/2020	Intervento tecnico su via Mauceri.	Riduzioni e mancanze idriche in Ortigia.	
111	18/11/2020	Ingente perdita idrica sulla	Riduzione pressione idrica in viale Epipoli, via Necropoli	
		tubazione di adduzione Dn 300 al	Grotticelle, viale Tica, via Tisia, viale Zecchino, via Filisto e	
		serbatoio di Bufalaro Alto.	limitrofe, in c.da Sinerchia, c.da Tremmilia e Belvedere	
112	07/09/2020	Guasto alla linea elettrica che	Riduzione idrica e bassa pressione alle utenze della	
		alimenta il pozzo Grottone	frazione di Belvedere e contrada Sinerchia.	
113	04/09/2020	Grossa perdita idrica sulla rete di	Interrotta erogazione idrica sulla frazione di Cassibile e	
		Cassibile	sulle zone balneari di Fontane Bianche e Ognina	
114	02/09/2020	Copiosa perdita tubazione	Sospensione dell'erogazione idrica a Fontane Bianche	
		principale v.le dei Lidi F. Bianche		
115	25/08/2020	Perdite idriche dalle condotte di	Interruzione del servizio Borgata, Ortigia, corso Gelone e	
		distribuzione posizionate dopo	vie limitrofe.	
		uscita serbatoio Teracati		
116	24/08/2020	Grossa perdita in via dei Mille	Sospesa l'erogazione del servizio in Ortigia	

Guasti importanti per anno

2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
26	26	32 (+18%)	32